

# **USO, APROPIACIÓN Y POSIBILIDADES: EL PARADIGMA DE LA BRECHA DIGITAL EN EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO EN LATINOAMERICA**

## **Resumen**

En las últimas décadas estuvimos atravesando un proceso de avance tecnológico sin precedentes en la historia del ser humano, siendo cada vez más común el uso de algún dispositivo tecnológico para realizar acciones sencillas y complejas; una compra al supermercado, pedir turnos médicos, realizar una videollamada a un familiar que se encuentra en otra parte del mundo, pagar el servicio de la luz, el gas, ver una serie en televisión, son sólo algunas de las actividades que se presentan en un abanico de posibilidades hoy en día.

Uno de los prejuicios que escuchamos comúnmente, es la dificultad que se les presenta a los adultos mayores para incorporarse y adaptarse al uso de estas nuevas tecnologías, continuamente se les ha subestimado por la capacidad de aprendizaje e incorporación de nuevos conocimientos, excluyéndolos de esta nueva sociedad digital.

Por medio de esta investigación cualitativa con adultos mayores de algunos países latinoamericanos en el segundo semestre del 2021, se analizará los diferentes usos que estas personas les dan a los dispositivos tecnológicos, el proceso de aprendizaje que atravesaron para poder utilizarlos y si por medio de estas experiencias es posible identificar la llamada brecha digital.

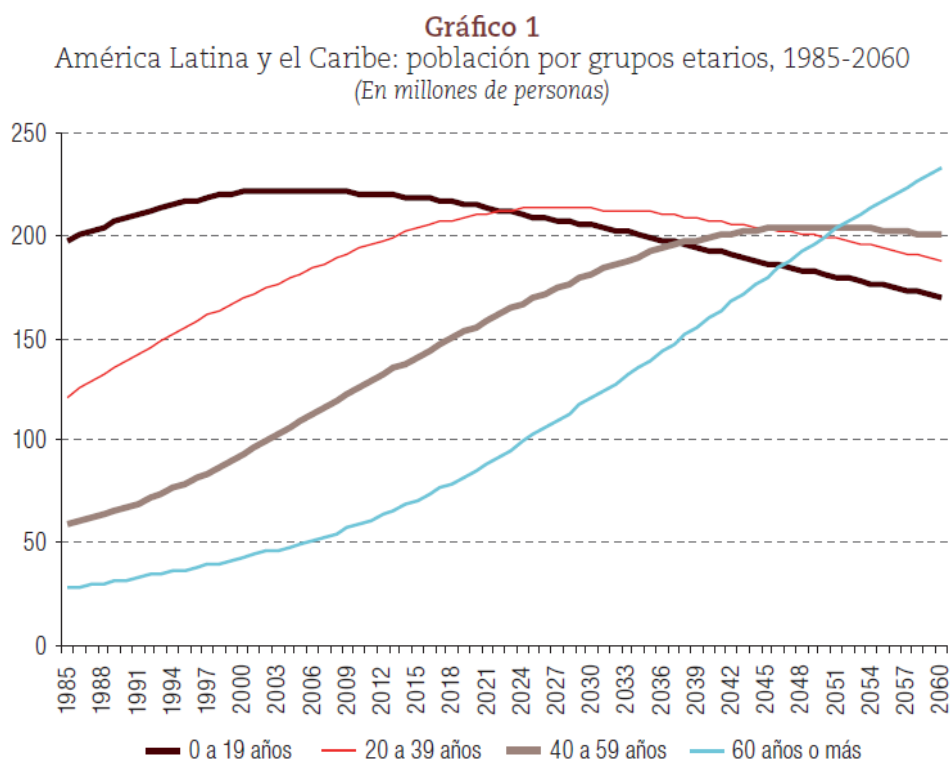
## TABLA DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b> -----	Pag 4
<b>El envejecimiento y la tecnología</b> -----	Pag 4
<b>Propósito del estudio</b> -----	Pag 6
<b>Capítulo 1: Marco Conceptual</b> -----	Pag 6
<b>El proceso de envejecimiento</b> -----	Pag 6
<b>La Brecha digital y la vejez</b> -----	Pag 8
<b>Capítulo 2: Metodología</b> -----	Pag 10
<b>Estrategia Metodológica y Selección de participantes</b> -----	Pag 10
<b>Análisis de datos</b> -----	Pag 11
<b>Capítulo 3: Resultados</b> -----	Pag 13
<b>El Proceso de Aprendizaje</b> -----	Pag 13
<b>Algunas apreciaciones</b> -----	Pag 16
<b>CONCLUSIONES</b> -----	Pag 17
<b>BIBLIOGRAFIA CONSULTADA</b> -----	Pag 18
<b>ANEXOS</b> -----	Pag 19

## INTRODUCCIÓN

## El envejecimiento y la tecnología

El envejecimiento en los países de América Latina desde hace varios años se ha mantenido en aumento, inversamente, la tasa de fecundidad va en descenso, según un estudio de las Naciones Unidas, se estima que para el año 2050 las personas mayores (tomando como mayores a los que tienen más de 60 años) ocuparán una cuarta parte de la población de la región. (Gráfico 1).



Fuente: Naciones Unidas, *World Population Prospects. The 2015 Revision* (ESA/P/WP.241), Nueva York, 2015.]

Actualmente, las políticas públicas han empezado a incentivar la llamada cultura de “envejecimiento activo”, en donde el foco está puesto en mejorar las oportunidades de participación, seguridad social, salud; con el fin de permitir mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen.

Los procesos tecnológicos cada vez están inmersos en las acciones más comunes; el entretenimiento, la necesidad de informarse, socializar con otros, adquirir bienes y servicios,

son interacciones que hoy en día están siendo mediados por algún dispositivo tecnológico; de esta forma, se vuelven centrales en la vida cotidiana de todo ser humano.

No obstante, los efectos sociales de la incorporación de la tecnología en estos procesos, esta dejando en evidencia de manera más clara diferencias sociales, por un lado, una “brecha generacional” en la que se logra marcar una diferencia en los procesos de aprendizaje y apropiación de los dispositivos tecnológicos entre los más jóvenes y los más viejos, por otro lado una “brecha de acceso” a este tipo de tecnología, ya que en estas sociedades es cada vez mas profunda la “desigualdad digital”, en ambos casos, las personas mayores son el grupo más aislado de las tecnologías digitales.

A los viejos históricamente se les atribuyo capacidades acotadas para realizar actividades productivas en el proceso económico, subestimando la experiencia y el conocimiento de ellos, considerándolos como sujetos pasivos en los procesos de desarrollo de la sociedad, tanto así, que se les excluye del progreso social.

Algunos autores, como Castell, creen que la brecha digital se reducirá a medida que desaparecen las viejas generaciones, pero este tipo de afirmaciones es foco de algunas críticas; en el caso de América latina, se esta dejando de lado la desigualdad de acceso a este tipo de servicios, en donde en diferentes regiones es común encontrar un solo dispositivo por familia o en muchos casos no se posee ni siquiera alguno de estos, y por otro lado, se deja de lado el proceso de aprendizaje que tienen que llevar a cabo las personas mayores, para poder empezar a utilizar dichas tecnologías.

Este trabajo, analizara algunos casos seleccionados de diferentes adultos mayores que actualmente están utilizando algunos dispositivos tecnológicos para realizar alguna actividad dentro de su cotidianeidad.

## **Propósito de Estudio**

El objetivo de esta investigación se centrará en analizar los procesos de adquisición de conocimientos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que tuvieron que llevar a cabo una muestra de adultos mayores de 60 años en 6 países de Latinoamérica durante el último semestre del 2021. En base a este objetivo propuesto, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

- 1- Que características tienen los procesos de aprendizaje que llevaron a cabo los adultos mayores para poder usar los diferentes dispositivos tecnológicos?
- 2- Que percepciones tienen los adultos mayores en relación con la incorporación de los diferentes dispositivos tecnológicos a su vida cotidiana.?

Para responder a estas preguntas, se parte del supuesto que los adultos mayores entrevistados ya utilizan algún dispositivo tecnológico (entendiendo como dispositivo el celular, la Tablet, la computadora, etc.), analizando los diferentes procesos que tuvieron que atravesar para lograr incorporar los mismos a su que hacer cotidiano.

## **Capítulo 1: Marco Conceptual**

### **El Proceso de Envejecimiento**

Siguiendo la perspectiva del curso de la vida, queda claro que el proceso de envejecimiento ocurre desde que las personas nacen hasta el final de sus días, este proceso empieza desde el primer momento que nuestros ojos se abren al nacer; en este sentido, en la sociedades modernas queda en evidencia como los factores tecnológicos permiten dejar mas expuestas las diferencias en los procesos sociales, psicológicos y biológicos que atraviesan las personas, las experiencias en relación a los dispositivos tecnológicos se definen según el momento de la vida que se está transitando, y deja en evidencia la generación a la que se pertenece. La generación entendida como el proceso que alude a la época en que cada individuo se socializa, y con ello a los cambios culturales acelerados que caracterizan nuestro tiempo. Cada generación puede ser considerada, hasta cierto punto, como perteneciente a una cultura diferente, en la medida en que incorpora en su socialización nuevos códigos y destrezas, lenguajes y formas de percibir, de apreciar, clasificar y distinguir ( Margullis y Uresti, 1996)

estos factores permiten marcar diferencias entre los factores históricos y de cohorte, de por ejemplo, miembros de una misma familia, las generaciones comparten códigos pero también se diferencian por tener códigos propios, al estar coexistiendo en estos mismos grupos, las diferencias quedan reflejadas bajo las formas de dificultades y ruidos que distorsionan la comunicación entre estas, precisamente por el hecho de no compartir los mismos códigos.

El factor biológico es utilizado muchas veces como eje ordenador de la actividad social, como base de clasificaciones sociales y de sentido; aunque en las sociedades actuales esta clasificación etaria es ambigua y difícil de definir. La juventud, la vejez son categorías con límites difusos, estas hacen referencia “al debilitamiento de viejos rituales de pasaje relacionados con lugares prescriptos en las instituciones tradicionales y, sobre todo, a la fuerte y progresiva heterogeneidad en el plano económico, social y cultural (Margullis y Uresti, 1996).

La clasificación por edad viene a ser siempre una forma de imponer límites, de producir un orden en el cual cada uno debe mantenerse, donde cada uno debe ocupar su lugar (Bourdieu, 1990), la vejez y la juventud no son dadas, se van construyendo socialmente en la lucha entre jóvenes y viejos.

No obstante, para efectos de esta investigación, y poder definir un grupo etario concreto, se utilizará como dimensión cronológica de vejez la utilizada por las Naciones Unidas, en donde la vejez se inicia a partir de los 60 años, aunque cada sociedad establece el límite de edad a partir del cual, una persona se puede definir como mayor o vieja.

La vejez se construye socialmente a partir de la relación con otros actores, y los discursos e imaginarios que estos tienen, no es una categoría única, que se mantiene estable, es una continua negociación entre la sociedad, las representaciones sociales y la actualización que llevan a cabo estos sujetos, de este continuo intercambio es que la vejez se debe comprender desde las condiciones de cada momento histórico, siendo posible encontrar multiplicidad de experiencias y oportunidades, siendo deducible la posibilidad de encontrar desigualdades y diferencias en los procesos de envejecimiento, es importante, a su vez, añadir el concepto de calidad de vida, muy relevante en las últimas décadas a lo que refiere a planificación social, este refiere a las buenas condiciones de vida objetivas ( redes de apoyo, servicios sociales, condiciones económicas, etc.) a un alto grado de bienestar subjetivo ( salud y satisfacción,

entre otros ) y a la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales (CEPAL, 2004) . En América latina las condiciones de las personas mayores son heterogénea, en líneas generales se dista mucho de disfrutar de una calidad de vida acorde a las necesidades de ingresos, salud, autonomía e integración intergeneracional.

### **La Brecha Digital y La Vejez**

EL concepto de brecha digital se empezó a utilizar en los años 90 para hacer referencia a la brecha que se estaba generando entre los países, los grupos sociales y las personas que tenían acceso a las tecnologías digitales y los que no lo tenían (Selwyn y Facer, 2017). Este concepto es relevante al momento de analizar los países latinoamericanos, ya que la relación existente entre el proceso de envejecimiento y los dispositivos tecnológicos tiene un impacto significativo en el curso de la vida de las personas mayores. Siguiendo a Prensky(2001) se debe destacar 2 grupos distintos en lo que refiere a dispositivos tecnológicos, por un lado los nativos digitales, haciendo referencia a los niños y jóvenes que nacieron y crecen con las tecnologías digitales, caracterizados por una apropiación naturalizada de estos, incorporándolos a sus actividades cotidianas sin mayores dificultades, por otro lado se encuentran los inmigrantes digitales, que en cambio, no nacieron en esta sociedad digital y se han tenido que adaptar a las reglas del nuevo entorno social, siendo pertenecientes a otro tipo de cultura, han tenido que lidiar con los cambios tecnológicos para poder incorporarlos en su vida cotidiana.

Los procesos culturales se van modificando, las modalidades de transmisión generacional se van acoplado a las sociedades modernas, tal es así, que siguiendo la tipología propuesta por Margaret Mead se presenta una cultura prefigurativa, en donde “los adultos también aprenden de los niños” y “los jóvenes asumen una nueva autoridad mediante su captación prefigurativa del futuro aún desconocido” ( Feixa, 2003), es decir que los padres son los que empiezan a aprender de sus hijos, los viejos empiezan a aprender de los más jóvenes, en tal sentido que las generaciones más jóvenes empiezan a ser tomados como referentes de autoridad, dislocando las fases y condiciones biográficas que definen el ciclo vital, transformando el pase generacional de conocimientos. Las diferencias generacionales ya no se traducen en formas de vestir o de hablar: hay viejos que utilizan los mismos dispositivos que los jóvenes, y estos interactúan con los viejos por gustos intelectuales.

Desde finales de los años 90, el Proyecto de la Sociedad de Información (PSI) parte de la premisa, que somos parte de una sociedad global de la información, es decir, que las Tecnologías de la comunicación (TIC) son centrales en nuestras vidas, ya que permiten un mejor desarrollo económico y social, no obstante, el acceso, uso y apropiación de las TIC sigue siendo desigual y limitado, ya que son claras las diferencias entre los países de la región y los mismos grupos sociales que hacen parte de estos, en este sentido es que la brecha digital opera como barrera para el desarrollo del programa de la sociedad de la información. Siguiendo los aportes de DiMaggio y Hargittati, en donde la conceptualización de brecha digital es ampliada y se propone el concepto de “desigualdad digital”, que refiere no solo al acceso, sino, además, contempla las diferencias que se presentan entre las personas que tienen acceso formal a internet. Estos autores señalan 5 dimensiones en donde está inmersa la desigualdad digital:

- A. Equipamiento
- B. Autonomía de uso
- C. Habilidades
- D. Apoyo social
- E. Propósito para los cuales se emplea la tecnología (Amado y Gala, 2019)

Estos autores sostienen que la mayoría de las investigaciones que refieren a la brecha digital, solo se enfocan en las diferencias de raza, género, edad y lugar de residencia, dejando de lado, que las personas que acceden a usar estas tecnologías también son desiguales en las formas que las utilizan, el contenido al que acceden y las decisiones que toman.

Los usos y apropiaciones a grandes rasgos son comprendidos como procesos que han transformado las formas en las que nos comunicamos, los procesos de socialización, superando ampliamente la idea del consumo cultural, en donde las tecnologías colocan al propio sujeto en el lugar de la pasividad, considerando a las tecnologías neutrales e independientes del significado que se les da. Esto limita las posibilidades de comprender no solo lo que los individuos hacen con la tecnología, sino los complejos procesos de modelado social y subjetivo que se construyen en relación con los medios y las TIC (Da Porta, 2011).

Cuando se habla de apropiación se alude, entonces, al conjunto de procesos socioculturales que intervienen en el uso, la socialización y la significación de las nuevas tecnologías en



diversos grupos sociales (Winocur, 2009), al tener en cuenta el punto de vista de los actores, la apropiación permite analizar necesidades, habilidades, expectativas, ansiedades, que por medio de las tecnologías se traducen en diferentes prácticas a realizar.

## **Capítulo 2: Metodología**

### **Estrategia Metodológica y Selección de Participantes**

El propósito de esta investigación consistió en poder indagar los procesos de aprendizaje y apropiación que llevan a cabo los adultos mayores para poder incorporar los dispositivos tecnológicos en las acciones que realizan comúnmente, desde la misma experiencia de los actores, por esto se le dio un enfoque cualitativo.

Los datos se obtuvieron por medio de la técnica de entrevista en profundidad semi estructurada, realizada de manera individual por medio de alguna plataforma digital (WhatsApp, meet, zoom) a 12 adultos mayores de 60 años de algunos países de la región, siguiendo el criterio de saturación teórica, es decir, hasta que se alcanzó la certeza práctica que nuevos contactos no aportarían elementos desconocidos para el tema de investigación. La temporalidad elegida para analizar estos procesos se centrará en el último semestre del año 2021, periodo que nos presenta un contexto en el que se sigue transitando con los resguardos y cuidados a causa del Covid-19.

Si bien las entrevistas se dieron de manera fluida y natural, siguiendo a Valles, se establecieron algunas preguntas (ver en el anexo) como una guía de pauta flexible a partir de objetivos definidos para tal fin. En la guía están las preguntas como pautas a profundizar.

Se debe tener un mínimo conocimiento de a quien se va a investigar, el tema, la situación y el contexto. Otro aspecto para tener en cuenta es la relación de confianza entre entrevistado y entrevistador, para lograr que el entrevistado responda aquello que interesa para la investigación.

Es importante generar un ambiente de confianza, dar lugar al habla y al escucha de la persona que se entrevistan sin realizar comentarios aprobatorios o desaprobatorios. (Valles, M. 1997).

Esta técnica tiene un contrato de confidencialidad que se establecerá con el entrevistado previo a iniciar la entrevista, por la cual los datos de las personas se encontraran en anonimato para preservar su identidad. En segundo lugar, se encuentran las preguntas que se desprenden de las dimensiones correspondientes, junto con algunas aclaraciones para tener en cuenta al momento de leer las preguntas. En último lugar, un espacio en el cual se puedan realizar notas de campo pertinente durante la situación de la entrevista, en donde se pueda también realizar ciertas observaciones, aclaraciones de preguntas y de respuestas, etc.

La guía de pautas permitió estandarizar las preguntas, permitiendo realizar un análisis más concreto y favorecer las comparaciones entre casos; la misma, se dividió en 2 secciones, la primera se enfocó en recopilar algunos datos concretos como país de residencia, nivel educativo alcanzado, ocupación actual; con el fin de hacer una comparación de las diferentes realidades de algunos países de la región; en la segunda sección se centró en el tema central de la investigación, realizando preguntas pertinentes relacionadas al uso, formas de aprendizaje, de estas personas en relación a los dispositivos tecnológicos, y cerrando la misma sección, las preguntas se centraron en dilucidar las percepciones que se tiene por parte de los actores en relación a la incorporación de los dispositivos tecnológicos en la vida cotidiana de los adultos mayores.

Los datos fueron recopilados durante el mes de junio y Julio del año 2022. El estudio incluyó un total de 12 participantes que comprendían la franja etaria de 60 años y más, entre hombres y mujeres.

Para la realización de las entrevistas, se utilizaron los contactos obtenidos por medio de un informante clave, el cual facilitó los contactos de compañeros y amigos que tenían algún familiar que cumplía con el requisito de utilización de algún dispositivo tecnológico y que estuviera dentro del rango etario indicado, permitiendo obtener testimonios ricos y heterogéneos sobre sus diferentes experiencias.

## Análisis de Datos

Matriz de datos sobre los entrevistados

<b>Género</b>	<b>Edad</b>	<b>País de Residencia</b>	<b>Nivel Educativo</b>	<b>Ocupación</b>	<b>Opinión sobre las tecnologías en la vida de los adultos mayores</b>
Hombre 1	75 años	Argentina	Secundario Completo	Jubilado	Permite facilitar las comunicaciones, y es importante que se utilicen de manera correcta
Mujer 1	62 años	Argentina	Primario Completo	Asistente de limpieza	Es relevante para la comunicación, y para poder realizar trámites personales
Hombre 2	65 años	Nicaragua	Secundario Completo	Mensajero	Es difícil por la cantidad de información que se presenta en la actualidad
Mujer 2	60 años	Nicaragua	Universitario Completo	Enfermera	Es importante para la comunicación, pero también es peligroso, porque se generan diferentes tipos de engaños
Hombre 3	86 años	Guatemala	Secundario Completo	Jubilado	Son importantes para la comunicación, e informarse de las noticias más relevantes
Mujer 3	67 años	Guatemala	Primario Completo	Ama de casa	Tiene ventajas y desventajas, al no poseer conocimientos profundos del uso de estos, no lo puedo usar más, permite facilitar la comunicación
Hombre 4	66 años	México	Universitario Completo	Ingeniero	Representa un avance, acortando distancias entre familiares para estrechar lazos familiares, y controlar temas relacionados a la salud
Mujer 4	65 años	México	Secundario Completo	Ama de casa	Facilita la lectura de noticias, y la comunicación con los familiares
Mujer 5	60 años	Perú	Primario Incompleto	Ama de casa	Facilita la comunicación con los familiares, es complicado, pero es importante
Mujer 6	61 años	Perú	Universitario Completo	Enfermera	Permite informarse en nuevos procedimientos médicos, me permite actualizarme para las tareas que realizo
Hombre 5	68 años	Colombia	Primario Completo	Jubilado	Es fundamental para la parte de salud, para pedir turnos médicos y para distracción
Mujer 7	65 años	Colombia	Primario Incompleto	Ama de casa	Es complicado para hacer algunas cosas, pero es importante para comunicarse y distraerse cuando se hace oficio.

Fuente: Elaboración Propia en base a las entrevistas

A partir de las respuestas obtenidas en todas las entrevistas, se empezó a organizar la información que expresaron los participantes de manera tal, que se pudieron destacar algunas temáticas en común, los resultados hacen referencia a la muestra analizada y no se debe entender como una generalidad de la situación de los adultos mayores de los países en los que se realizaron las entrevistas.

El análisis de estas entrevistas buscó encontrar particularidades en relación con la forma como los adultos mayores incorporaban los dispositivos tecnológicos a su vida cotidiana, dilucidar los procesos de aprendizaje que tuvieron que llevar a cabo y las formas de apropiación para lograr responder a sus necesidades sociales. La comparación sistemática de cada entrevista permitió establecer semejanzas y diferencias en estos procesos; la secuencia de entrevista, codificación y comparación se continuo hasta el punto de tener la certeza que nuevas entrevistas no incorporarían temas distintos en el análisis. Datos como género, edad, nivel educativo, país de residencia y ocupación fueron recopilados para complementar el análisis descriptivo; los datos de los participantes se mantuvieron anónimos, garantizados mediante el uso de un código que incluyo el género, un número y la edad.

### **Capítulo 3: Resultados**

#### **El proceso de Aprendizaje**

A medida que se avanza en el desarrollo de las entrevistas, se pudieron encontrar varios factores que compartían los entrevistados, uno de los que más se destacó fue el uso predominante del celular como dispositivo tecnológico, siendo elegido para establecer comunicaciones telefónicas principalmente, así como afirmaron algunos de los entrevistados:

Principalmente utilizo el celular para hablar con mis hijas, ya que, al estar viviendo afuera del país, se facilita la comunicación (Mujer 5. 60 años)

Por mi trabajo, lo utilizo principalmente para hacer llamadas, ya que pido indicaciones para llevar la correspondencia (Hombre 2, 65 años)

Yo lo considero fundamental para hablar con mis hermanos y mis sobrinos que viven afuera (Mujer 1, 62 años)

Al consultarles por los motivos que los llevaron a utilizar este tipo de tecnologías, las respuestas fueron variadas, algunos más por impulso personal de poder estar en contacto con sus seres queridos y en otros casos, el objetivo personal se basaba por factores laborales y académicos, algunas de las afirmaciones de los entrevistados fueron:

Lo utilizo mucho para el trabajo, para ver procedimientos médicos que realizan en otras partes del mundo y de esta forma aprender (Mujer 6, 61 años)

Me gusta ver videos en youtube, y por eso me anime a utilizarlo un poco más (Hombre 5, 68 años)

Yo quise poder utilizar más el celular para poder hablar por whatsapp y enviarles caritas a mis nietas (Hombre 1, 75 años)

Yo al ser docente, tengo que estar al día con el uso de aplicativos y herramientas para dar las clases (Hombre 4, 66 años)

Al centrarnos en los procesos que tuvieron que llevar a cabo para poder lograr aprender a utilizar los dispositivos, muchos afirmaron que se “animaron a utilizarlos”, después de tener una colaboración de sus hijos, sobrinos o personas de generaciones más jóvenes, ya que después de un tiempo, no les tenían paciencia para explicarles o ayudarlos, no obstante, se presenta de manera continua una relación intergeneracional entre los adultos mayores y los más jóvenes, con el fin de poder orientar las “formas correctas” de utilizar estos dispositivos, tanto en los adultos que utilizan los dispositivos para temas más personales, como comunicarse con sus familiares, amigos, entrar alguna red social, hacer uso de algún aplicativo, como los adultos que tenían un interés más relacionado a un uso laboral; fue constante el tomar como “autoridad” del tema, a personas de una generación distinta. Algunos de los entrevistados afirmaron:

Cuando yo necesito ayuda con algo, le pido el favor a una chica que es más joven que trabaja conmigo, ella siempre es la que me orienta (Mujer 2, 60 años)

Mis hijas son las que me explicaron el uso básico, y después yo me fui animando a utilizar más el celular (Mujer 6, 61 años)

Mi hija me explica cuando yo necesito pedir algún turno médico, y lo que son el pago de servicios directamente lo hacen ellas, la verdad que me cuesta hacerlo (Mujer 1, 60 años)

Cuando necesito ver algo que no se, le pido el favor a mi hijo que me ayude, y para mandar un mail o a hacer un tramite que sea necesario entrar a internet, lo hace mi hijo (Hombre 5, 68 años)

Mi hija que trabaja en Personal es la que me explica cuando necesito hacer algo que no se (Hombre 1, 75 años)

Las prácticas tecnológicas que se destacan están marcadas por los procesos comunicativos, siendo común el uso de aplicaciones para chatear (WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger), las redes sociales y el correo electrónico. La práctica comunicativa instantánea es la más utilizada, puesto que les permite mantener una comunicación constante con personas más jóvenes y personas de su misma generación, utilizando los mismos códigos comunicativos de usos de stickers, emoticones, y videos cortos.

Cinco de los entrevistados se les pregunto si querían realizar la entrevista por alguna plataforma como meet, teams, y en varios de estos casos, era la primera vez que utilizaban dichas plataformas; se les dio algunos pasos básicos para poder ingresar y conectarse y lo realizaron sin mayores dificultades; por otro lado, algunos decidieron realizarlas por las aplicaciones de su preferencia, como whatsapp, el servicio de videollamada, utilizado preferentemente para comunicarse con sus familiares y amigos.

Al consultarles por el uso de estos dispositivos para hacer tramites personales del tipo bancario, pagar algún servicio o pedir un turno médico, gran parte de los entrevistados afirmo que salvo que alguna persona más joven les ayude a realizar dichas operaciones, siempre prefieren realizar estas de manera presencial, ya que no “confían del todo” en lo que se puede hacer internet, se sienten más cómodos con la posibilidad de hablarle a otra persona cara a cara.

## **Algunas Apreciaciones**

En términos generales, las personas entrevistadas consideran que los dispositivos tecnológicos son importantes para lograr una comunicación más fácil con sus seres queridos, acortando distancias entre las personas que viven tanto cerca como en otros países, más allá del contexto de pandemia que se transita, afirman que el uso de estos dispositivos se mantuvo constante desde antes; perciben a la tecnología como una necesidad eminentemente social, las motivaciones para utilizarlas surgen por la necesidad de no “estar fuera” de los procesos comunicativos, puesto que estas cada vez ganan una mayor relevancia dentro de sus vidas.

Muchos indicaron que la opción de estar informados de situaciones y hechos que pasan en diferentes partes del mundo casi de manera instantánea es una ventaja que no se lograba con la lectura del periódico que compraban de manera física, aunque varios consideran que el uso que les dan a los dispositivos es básico en relación a lo que las generaciones más jóvenes hacen, consideran que es suficiente para ellos; dispositivos como los smarttv o las notebooks no entran dentro de las preferencias, y aunque conocen la posibilidad de ver series y programas con estos dispositivos, muchos siguen optando por utilizar el televisor para ver los programas que se emiten de manera tradicional.

Otros de los entrevistados, en cambio, consideran que estar incluidos digitalmente permite llevar una vida plena, por tal motivo se “animan” a utilizar más los dispositivos tecnológicos, no quedándose con el uso básico del mismo, para poder hacer presentaciones o “cartas virtuales” para sus seres queridos, poder especializarse en procedimientos relacionados a sus profesiones, o por el simple hecho de poder sumar un video a un mensaje de WhatsApp.

## CONCLUSIONES

Este proyecto de investigación apunta a tener una aproximación de primera mano relacionada a la incorporación de los dispositivos tecnológicos en la vida de los adultos mayores entrevistados, con el fin de poder analizar las practicas llevadas a cabo para el uso y apropiación de estos dispositivos en la vida cotidiana. La indagación permitió analizar los procesos de aprendizaje desde la misma perspectiva de los actores, reconstruyendo sus prácticas y significados. Es evidente, que el uso de los dispositivos tecnológicos es tomado como positivo por los adultos mayores, facilitando los procesos de comunicación que anteriormente eran llevados de manera más compleja. El uso de los dispositivos se presenta como una respuesta a mantenerse conectados con sus seres queridos en cualquier momento.

La utilidad que ellos ven en su vida cotidiana se presenta como un factor determinante en el deseo de aprender a utilizar los dispositivos de una manera más profunda, de esta forma, las barreras de aprendizaje que se presentan responden a cuestiones de carácter actitudinal, cognitivas y motivacionales, no siendo destacable el factor económico como limitante. Dentro de los limites que se llegan a apreciar, se destacan los conocimientos insuficientes, la falta de motivación y la desconfianza.

Es continua la relación intergeneracional joven-viejo, en donde el adulto mayor encuentra un “soporte” en el más joven, con el fin de que lo pueda orientar con un carácter de “buen guía”, y en los procesos que el adulto mayor se siente limitado, no duda en pedir ayuda; aunque, en muchos casos, el mas joven no posee la paciencia suficiente para guiar al adulto, esto genera que el adulto mayor tome la iniciativa de ser autodidacta y logre incorporar nuevos conocimientos, demostrando que la capacidad de aprendizaje mantiene una relación directa con la motivación propia y no relacionada con la edad.

La llamada “brecha digital” tiende a tomar la forma de una “desigualdad digital”, en donde las diferencias que se presentan en los “inmigrantes tecnológicos” obedecen a factores más del tipo habilidad, autonomía, interés, motivación, claro está, tomando como objeto de estudio a los adultos mayores que si tienen acceso a dispositivos tecnológicos.



## BIBLIGRAFIA CONSULTADA

- Amado, Sheila y Gala, Romina (2019). “Brecha digital, inclusión y apropiación de tecnologías. Un breve recorrido por sus diferentes conceptualizaciones”. En S. Lago Martínez (coord.) *Políticas públicas e inclusión digital: un recorrido por los Núcleos de Acceso al Conocimiento*. Buenos Aires: Teseo.
- Bourdieu, Pierre (1990) [1978] “La «juventud» no es más que una palabra” en *Sociología y cultura*. México: Grijalbo
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) y Naciones Unidas. (2004). *Notas de población*. Santiago de Chile: CEPAL/CELADE. Recuperado de:  
[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12763/np78155182\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12763/np78155182_es.pdf?sequence=1)
- Da Porta, E. (2011). Algunos límites de los estudios de recepción para estudiar los procesos de mediatización de las subjetividades juveniles. Una propuesta para trabajar desde la apropiación. Ponencia en el II Encuentro sobre los jóvenes, medios e industrias culturales.
- Feixa, C. (2003) “Del reloj de arena al reloj digital” en *jóvenes*, Revista de Estudios sobre Juventud, Año 7, Número 19, julio-diciembre 2003 pp. 6-27
- Margulis, M. y Urresti, M. (1996) “La juventud es más que una palabra” en Margulis, Mario (Eds.) *La juventud es más que una palabra*. Buenos Aires: Biblos
- Oddone, Julieta- *La teoría social del envejecimiento. Un análisis histórico*.
- Sunkel, Guillermo y Ullman, Heidi (2019) “Las personas mayores de América latina en la era digital. superación de la brecha digital”
- Valles, M.: *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*.
- Winocur, R. (2009). *Robinson Crusoe ya tiene celular. La conexión como espacio de control de la incertidumbre*. México: Siglo XXI Editores/Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. Recuperado de:  
<https://metodouno.files.wordpress.com/2015/06/winocur-robinson-crusoe-ya-tiene-celular-copia.pdf>

## ANEXO

### Guía de Pautas de Entrevistas

#### Objetivos de la Investigación

Breve descripción del proyecto

Breve explicación de la entrevista (duración, temas, etc)

- **Introducción a la Entrevista**

Le voy a realizar algunas preguntas personales para mi proyecto de investigación. La información que me proporcionen será solo con fines académicos y no será publicada con datos personales (nombre y apellido) salvo que no tenga ningún inconveniente con esto.

¿Cuántos años tiene?

¿Cuál es su nivel educativo alcanzado?

¿Cuál es su ocupación principal hoy en día?

¿En qué país vive actualmente?

- **Dispositivos Tecnológicos**

Que tecnologías de estas utiliza: ¿Celular, Tablet, computadora, Smart TV?

¿Para que utiliza estas tecnologías?

¿Qué lo motivó a empezar a utilizar estos dispositivos?

¿Cómo aprendió a utilizar estas tecnologías?

¿Qué cree que le impide usar más las tecnologías?

¿El hecho de que se diera una pandemia durante este tiempo, cree que aceleró la intención de utilizar estos dispositivos?

¿Considera que las tecnologías tienen algún impacto en su día a día?

En su opinión, ¿Qué tan importante son las tecnologías en la vida de los adultos mayores? ¿Por qué?